



PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ÎN ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

OPERATOR DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE Instituție publică în cadrul Ministerului Afacerilor Interne Sediul: str. Nicolae Iorga nr. 27, sector 1, București	Responsabil cu protecția datelor personale Sediul: str. Nicolae Iorga nr. 27, sector 1, București Email: protectiadatelor.dgp@mai.gov.ro
--	---

Instituția noastră acordă o importanță deosebită **protecției** datelor cu caracter personal în spiritul **respectului față de drepturile fundamentale** care le sunt recunoscute persoanelor, asumându-și în mod conștient și responsabil aplicarea principiilor și normelor **privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.**

Direcția Generală de Pașapoarte (D.G.P.) desfășoară activități de prelucrare, pe baza atribuțiilor specifice care îi revin din actele normative în vigoare, în conformitate cu prevederile *Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE* (Regulamentul general privind protecția datelor).

Operațiunile de prelucrare intră în responsabilitatea Direcției Generale de Pașapoarte, care în calitate de operator de date are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

SCOPUL PRELUCRĂRII

Desfășurarea activităților de primire, înregistrare, analiză și soluționare a solicitărilor formulate de către dumneavoastră, în calitate de petent, și comunicate atât în format letric, cât și prin intermediul serviciilor on-line (postă electronică sau formular de petiție on-line).

BAZA LEGALĂ A PRELUCRĂRII DATELOR

- Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare



- Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 190/2004 privind organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor.

CATEGORII DE DATE PERSONALE PRELUCRATE

- **Date de identificare și de contact** (nume, prenume, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, opțional număr de telefon,
- **Date relevante pentru petent, raportat la situația particulară/problema generală sesizată sau la interesul său personal** (orice informații personale pe care considerați că instituția noastră trebuie să le cunoască astfel încât să poată soluționa cererea dumneavoastră)

DATE OBLIGATORII

Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit normelor legale aplicabile.

În cazul în care cererea dumneavoastră vizează valorificarea unui drept sau interes personal, pentru care sunt necesare cercetări amănunțite din partea noastră (de exemplu extragerea perioadelor de activitate în cazul foștilor angajați sau solicitări legate de soluționarea cererii depuse pentru eliberarea pașaportului), putem solicita date suplimentare de identificare sau de confirmare a identității dumneavoastră.

DESTINATARIILE DATELOR PERSONALE

- Compartimentul pentru relații cu publicul
- Structurile specializate ale instituției noastre implicate în soluționarea cererii

Datele cu caracter personal prelucrate în scopul menționat nu fac obiectul dezvăluirii către terți, cu excepția situației în care problematica expusă de dumneavoastră intră în competența altei autorități publice, caz în care vă anunțăm în scris către cine a fost redirecționată petiția.

MĂSURI DE PROTECȚIE A DATELOR PERSONALE

Direcția Generală de Pașapoarte garantează faptul a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât să asigure integritatea și confidențialitatea datelor conform art. 25 și 32 din Regulamentul General de protecție a datelor. Unul din obiectivele principale în acest sens fiind și instruirea permanentă a întregului personal implicat și dezvoltarea politicii de conștientizare a aspectelor majore pe care le implică asumarea responsabilității în domeniu. Ținem să vă atenționăm că o comunicare a datelor personale prin internet (cum ar fi prin intermediul poștei electronice/formular on-line) nu este securizată dacă nu se folosește o metodă de criptare pentru transmisia datelor personale, și implică astfel riscuri mai mari în ceea ce privește posibilitatea de divulgare sau de interceptare. Direcția Generală de Pașapoarte nu poate garanta securitatea datelor dumneavoastră transmise prin



internet - ci doar securitatea sistemului informatic pe care îl gestionăm la nivelul instituției noastre.

STOCAREA DATELOR

Datele cu caracter personal se stochează la compartimentul pentru relații cu publicul și se păstrează pe toată perioada necesară îndeplinirii obligațiilor legale ce ne revin față de dumneavoastră în acest sens, ulterior fiind arhivate conform normelor aplicabile în domeniul arhivării.

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

În conformitate cu normele de protecție a datelor personale, beneficiați de dreptul de acces, de rectificare, de opoziție, de restricționare a prelucrării, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la Direcția Generală de Pașapoarte, strada Nicolae Iorga 29, sector 1, București sau la adresa de e-mail: protectiadatelor.dgp@mai.gov.ro (vezi modalitățile generale de exercitare a drepturilor în pagina de start la secțiunea EXERCITAREA DREPTURILOR)

Pentru informații suplimentare privind politica de prelucrare a datelor în cadrul Direcției Generale de Pașapoarte vă puteți adresa **Responsabilului cu protecția datelor**, la adresa de e-mail: protectiadatelor.dgp@mai.gov.ro sau puteți trimite o cerere în atenția **Responsabilului cu protecția datelor** la adresa: strada Nicolae Iorga nr. 27-29, sector 1, București, **DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE**.

